

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tupperware Österreich GmbH

(Diese AGB richten sich an Frauen und Männer gleichermaßen. Zur einfachen Lesbarkeit wird aber immer nur eine Anredeform verwendet)

### 1. Anwendung und Gültigkeit

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Tupperware Österreich GmbH (Tupperware) gelten für sämtliche Verkäufe von Tupperware Produkten im Rahmen des Tupperware Vertriebssystems.
- 1.2. Kopien dieser AGB werden bei jeder Tupperware Party an sämtliche Teilnehmer verteilt. Jegliche Bestellung eines Kunden erfolgt daher in Kenntnis der AGB. Daher gilt die Bestellung als zustimmende Kenntnisnahme der AGB. Durch seine Unterschrift auf der Bestellung sowie auch alleine durch die Abgabe seiner Bestellung nimmt der Kunde diese AGB zustimmend zur Kenntnis. Sie gelten auch für zukünftige Verkäufe von Tupperware Produkten an diesen Kunden, selbst wenn im Einzelfall die Anwendbarkeit dieser AGB nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurde.
- 1.3. Tupperware ist berechtigt diese AGB jederzeit abzuändern. In diesem Fall gelten sie für den Kunden erst ab dem Zeitpunkt ab welchem sie ihm nachweislich bekanntgeworden sind.

### 2. Zustandekommen des Kaufs und Widerruf

- 2.1. Der Kaufvertrag kommt durch die Annahme der Bestellung des Kunden zustande.
- 2.2. Der Kunde ist berechtigt vom Kaufvertrag binnen 4 Wochen nach Lieferung der Ware zurückzutreten und diesen zu widerrufen. Dieses Rücktrittsrecht wird dadurch gültig ausgeübt, dass der Kunde binnen 4 Wochen ab Lieferung gegenüber der Beraterin die Erklärung abgibt, dass er vom Vertrag zurücktritt. Als zusätzliche serviceorientierte Möglichkeit ist der Widerruf der Bestellung für den Kunden der Beraterin auch bei der Bezirkshandlung möglich, bei der die Beraterin die Ware bezogen hat. Die mündliche Bekanntgabe oder Absendung einer solchen Erklärung innerhalb der Widerrufsfrist reicht aus. Den Namen und die Kontaktdaten der Beraterin entnehmen Sie bitte dem Bestellschein.

2.3. Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 4 Wochen nach Lieferung bei Ihrer Beraterin widerrufen. Den Namen und die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Bestellschein. Der Widerruf wird in jedweder Form (Anruf, Fax, email, ...) akzeptiert. Die Abgabe der Widerrufserklärung innerhalb von 4 Wochen genügt für die Wahrung der Frist. Ein Musterformular für den Widerruf erhalten Sie von Ihrer Beraterin, einer autorisierten Bezirkshandlung oder als download unter **[www.tupperware.at](http://www.tupperware.at)**

- 2.4. Im Falle eines Widerrufs ist die vom Widerruf betroffene Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Widerruf an die Beraterin zurück zu geben. Bitte halten Sie dafür die von Ihnen abgegebene Bestellung bereit. Die Beraterin wird dem Kunden den Kaufpreis zurückerstatten sobald der Kunde die Ware zurückgestellt hat. Die Rückstellung der widerrufenen Produkte hat entweder direkt oder auch per Post oder einer anderen geeigneten Form an die Beraterin, zu erfolgen. Die Kosten der Rücksendung der Ware hat der Kunde zu tragen. Der Kunde hat einen etwaigen Wertverlust der Ware nur insoweit zu tragen, als er auf einen nicht notwendigen Umgang mit der Ware oder auf eine Verwendung der Ware, wie es in einem stationären Handelsgeschäft nicht möglich wäre, zurückzuführen ist.

### 3. Lieferung und Zahlung

- 3.1. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt mangels anderslautender Vereinbarung persönlich durch die Tupperware Beraterin innerhalb einer Frist von 14 Tagen, nachdem ihr die Ware vom jeweiligen Tupperware Bezirkshändler zur Verfügung gestellt wird an die Gastgeberin des Kunden.
- 3.2. Die Zahlung durch den Kunden erfolgt Zug um Zug gegen Lieferung und Übergabe der Ware. Bitte richten Sie als Kunde den Betrag Ihrer Bestellung vor Auslieferung der Ware an die Gastgeberin, damit diese für Sie die Ware übernehmen und bezahlen kann.

#### 4. Gewährleistung und Garantie

- 4.1. Zusätzlich zu der gesetzlich vorgeschriebenen zweijährigen Gewährleistung, die für alle verkauften Produkte gilt, garantiert Tupperware, dass die Produkte mit größter Sorgfalt und Präzision hergestellt wurden. Die im jeweiligen aktuellen Katalog abgebildeten Produkte sind nicht farbverbindlich und Tupperware behält sich vor Modelle auszutauschen oder zu wechseln. Alle abgebildeten Produkte verstehen sich ohne Inhalt und Dekoration. Tupperware behält sich das Recht vor Preise, Farben und Formen der Produkte zu ändern.
- 4.2. Schäden an einem Tupperware Produkt, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder durch Nichtbeachtung der Benutzerhinweise oder der einem Produkt beiliegenden Gebrauchsanweisung entstehen, sind von der Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen.
- 4.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Tupperware Produkte entsprechend den der Lieferung beiliegenden Informationen zu behandeln sind. Behandlungshinweise sind auch in Form von Symbolen auf den Produkten gekennzeichnet. Eine Behandlung der Produkte entgegen diesen Bedingungen, als auch eine unsachgemäße Behandlung die zu mechanischen Schäden oder auch Hitzeschäden an den Produkten führt, befreit Tupperware von jeglicher Gewährleistung und Garantie.
- 4.4. Grundsätzlich erfüllt Tupperware seine Verpflichtung im Garantiefall durch einen Austausch oder Ersatz des mangelhaften Produktes.
- 4.5. Ersatzteile und Einzelteile können nur solange erworben werden, wie das Produkt Bestandteil des aktuellen Tupperware Kataloges ist. Andernfalls besteht weder ein Anspruch auf eine Servicegutschrift für Einzelteile, noch für das gesamte Produkt. Sollte im Garantiefall das Produkt bzw. ein Einzelteil nicht mehr lieferbar oder durch ein Nachfolgemodell abgelöst worden sein, leistet Tupperware Ersatz durch eine Servicegutschrift. Für die Servicegutschrift kann sich der Kunde ein anderes Produkt aus dem jeweils aktuellen Tupperware Katalog auswählen. Eine Barauszahlung der Gutschrift ist nicht möglich und bei Auswahl eines Produktes unter dem Wert der Servicegutschrift, verfällt der Restbetrag; bei einem höheren Wert, hat der Kunde nur die Differenz zu bezahlen. Die Servicegutschrift zählt nicht zum Partyumsatz und nicht für den Partyplan sowie für andere verkaufsfördernde Maßnahmen.
- 4.6. Die Tupperware Garantie gilt nicht für Werbeartikel und Fremdprodukte (zB Kühltaschen, Taschen, Bücher u. dgl.) und Teile, die sich durch den alltäglichen Gebrauch abnutzen oder verbraucht werden.
- 4.7. Die Tupperware Garantie beträgt 30 Jahre ab Kauf. Der Zeitpunkt des Kaufes ist durch einen Beleg nachzuweisen.

#### 5. Sonstiges

Tupperware ist Mitglied der Plattform Direktvertrieb im Österreichischen Handelsverband ([www.handelsverband.at](http://www.handelsverband.at)) und über diesen Mitglied von Direkt Selling Europe ([www.directsellingeurope.eu](http://www.directsellingeurope.eu)), deren strenge Verhaltensstandards ebenfalls Gültigkeit haben. Tupperware® und andere Marken die im Katalog oder diesem Dokument verwendet werden sind gesetzlich geschützt.

© 2014, Tupperware.

Tupperware Österreich Ges.m.b.H.  
IZ NÖ-Süd  
Straße 2 b, Tupperware-Platz  
2351 Wr. Neudorf  
Postanschrift:  
Postfach 113  
2355 Wr. Neudorf

Tel.: 02236 / 3142-0  
Fax: 02236 / 3142-60  
e-mail: [AustriaOffice@Tupperware.com](mailto:AustriaOffice@Tupperware.com)  
  
[www.Tupperware.at](http://www.Tupperware.at)

